

SINGULARS

Operacions bàsiques d'atenció al client

INICI: Properament

QUÈ ÉS?

És la Formació ocupacional adreçada a persones en situació d'atur o millora de feina.

Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb fons rebuts del Ministeri d'Educació i Formació Professional.

A QUI VA DIRIGIT?

- Persones entre 16 i 29 anys, amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental.
- En situació d'atur (inscrits al SOC com a demandants d'ocupació).
- En actiu (inscrits al SOC com a millora d'ocupació).

QUÈ OFERIM?

- Tutories individuals i grupals.
- Habilitats socials.
- Visites entorn productiu.
- Orientació professional i laboral amb acompanyament a la inserció laboral.

EN QUÈ CONSISTEIX?

OPERACIONS BÀSIQUES D'ATENCIÓ AL CLIENT – 605h.

- Formació Operacions bàsiques d'atenció al client – 150h
- Formació Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere – 10h
- Formació Habilitats personals i socials per a l'ocupació – 175h
- Formació Habilitats personals i socials per la comunitat – 240h
- Formació bàsica de prevenció de riscos laborals – 30h

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:

FUNDACIÓ PRODIS (Plaça del Tint, 6 – Terrassa, 08224) www.prodís.cat

Glòria Plana

gestioformacio@prodís.cat

Marisa Barranco

gestioformacio2@prodís.cat