

Prodis manté un compromís amb la qualitat en totes les seves actuacions, aquest és un dels elements essencials que integra i inspira la nostra política de qualitat.

La Direcció publica els principis d'actuació de PRODIS en forma de política de qualitat, perquè orienti i inspire la nostra actuació i serveixi per posar de manifest el compromís públic de servei.

Amb l'objectiu d'oferir un alt nivell de qualitat en els Serveis oferts per Prodis, s'ha desenvolupat el sistema de gestió de qualitat en tots els seus processos, basat en la normativa UNE-EN ISO 9001:2015.

Per portar a la pràctica aquests principis, la Direcció de Prodis es compromet a:

- 1) Tenir en compte que la qualitat en els serveis és la base del futur del Prodis, tot orientant el seu procés a la satisfacció dels usuaris i la societat.
- 2) Cercar la innovació i la millora contínua com a resposta a les necessitats dels nostres usuaris. La Direcció de Prodis s'assegurarà que la política de qualitat:
 - a) És adequada al propòsit dels serveis de Prodis.
 - b) Inclou el compromís de complir amb els requisits i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de qualitat.
 - c) Proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat.
 - d) És comunicada i entesa dins dels serveis oferts per Prodis.
 - e) És revisada per la seva contínua millora.
 - f) Està a disposició de les parts interessades.
- 3) Capacitar, actualitzar i incentivar el personal i els usuaris per afrontar amb èxit la política de qualitat, missió, visió i valors
- 4) Adoptar totes les mesures necessàries per complir tots els requisits legals aplicables a les nostres activitats, així com tots aquells requisits del sistema de gestió de qualitat implantat.
- 5) Impulsar l'expressió de les idees de millora del personal.

La Direcció de Prodis

ELABORAT PER: RBLE QUALITAT	REVISAT PER: RBLE QUALITAT	APROVAT PER: DIRECCIÓ
--------------------------------	-------------------------------	--------------------------